



Catalogue des formations et des sensibilisations contre les maladies infectieuses et les épidémies

Février 2026

 **OST**
NAMUR
PRÉVENTION ET GESTION DE CRISE



Sommaire

Avant-propos	3
Modalités d'inscription	4
Formations et sensibilisations	5
Sensibilisation à l'hygiène (module 1)	6
Sensibilisation à l'hygiène (module 2)	7
Sensibilisation à l'hygiène lors des actes techniques	8
Sensibilisation à l'hygiène pour les technicien·nes de surface	9
Sensibilisation à l'hygiène à destination des résident·es et de leurs familles	10
Sensibilisation à l'hygiène dans les postes médicaux de garde	11
Sensibilisation à la vaccination	12
Sensibilisation à la gestion de la gale	13
Sensibilisation au plan interne d'urgence	14
Prévention et gestion des plaintes urinaires en MR et MRS	15
Escape Game « Sensibilisation à l'hygiène »	16
Escape Game « L'invité mystère »	17
Présentation de l'OST Namur	18





Avant-propos

Des formations pensées pour vous, adaptées à votre réalité de terrain

Parce que les besoins du terrain appellent à des réponses concrètes, nos séances de sensibilisation sont conçues autour de votre quotidien et de vos priorités.

Elles s'adressent à la première ligne de soins, au personnel des collectivités et de groupes à risque et à leurs bénéficiaires (secteurs des aînés, du handicap, sans-abrisme, etc.) avec un objectif clair : **renforcer les compétences en matière d'hygiène et prévenir la propagation des maladies infectieuses et des épidémies.**

Pratiques et accessibles, elles sont organisées **chez vous**, au sein de votre établissement. Vous évitez les déplacements et bénéficiez d'un contenu adapté à votre réalité de terrain et aux contraintes de votre quotidien.

Certaines séances rassemblent différentes fonctions du personnel afin de favoriser la multidisciplinarité, la compréhension mutuelle et la collaboration entre les différents secteurs au sein de votre collectivité.

Animées par une équipe dynamique, expérimentée et bienveillante (infirmier·es et/ou médecin), nos sensibilisations garantissent un **cadre rigoureux et humain**. Notre approche pédagogique allie transmission de savoirs, partages d'expériences et mises en pratique concrètes.

Enfin, toutes nos formations sont **gratuites**, grâce au soutien de l'AVIQ, pour que chaque équipe puisse se former, progresser et partager.

avec le soutien de





Modalités d'inscription

Vous souhaitez organiser une formation au sein de votre collectivité ?

Voici la marche à suivre !

01

Contactez-nous

Envoyez-nous un mail à info@ostnamur.be en indiquant :

- les coordonnées de votre établissement
- la ou les formation(s) souhaitée(s)
- le nombre de participant·es
- la période souhaitée
- le nom, le numéro de téléphone et l'email de la **personne de contact** (pour organiser la formation)
- le nom et l'email de la direction
- le nom et l'email du médecin coordinateur.

02

Nous prenons contact avec vous

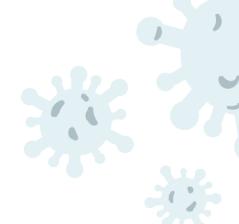
Notre équipe paramédicale revient vers la personne de contact pour :

- clarifier les objectifs, le contexte, le public, le niveau de formation, les contraintes pratiques.
- fixer la date, l'heure et la durée de la formation.
- expliquer les modalités logistiques (espace, matériel à prévoir, etc.).

03

Vous recevez un email de confirmation

Ce message reprend le thème de la formation, la date et l'heure fixées et les modalités pratiques.



04

Vous informez vos équipes

Vous pouvez à présent annoncer la formation à vos équipes.

05

Quelques jours avant...

Une dizaine de jours avant la formation, vous recevez un mail de rappel avec les détails utiles.

N'hésitez pas à nous contacter si vous avez des éléments spécifiques à nous transmettre avant l'animation.

06

Le jour J,

Notre équipe se rend chez vous.

Au début de la séance, nous demanderons aux participant·es de compléter la feuille des présences.

Si les participant·es y consentent, quelques photos pourront être prises pour nos supports de communication et nos réseaux sociaux.

En fin de formation, chacun·e est invité·e à remplir un questionnaire de satisfaction et reçoit son attestation de formation.

07

Après la formation

Nous vous envoyons par mail la présentation de la formation.

“

Parce que prendre soin des autres commence par prendre soin de ses équipes.

”

Sensibilisation à l'hygiène - module 1

Chaque geste compte pour freiner la transmission des infections



OBJECTIFS

- Comprendre la dynamique des transmissions des maladies infectieuses et identifier les gestes clés qui permettent d'éviter ou de réduire la propagation.
- Renforcer les bonnes pratiques et appréhender les recommandations, notamment en matière d'hygiène des mains, pour protéger les résident·es, les collègues, les proches et soi-même.

PUBLIC-CIBLE

Personnel de la collectivité, tous secteurs confondus.

THÉMATIQUES ABORDÉES

- La dynamique et les voies de transmission des infections.
- Les précautions standard : la tenue, l'hygiène des mains, les équipements de protection individuelle, la gestion de l'environnement, du linge et des déchets.
- Atelier pratique sur l'hygiène des mains avec un caisson ultraviolet.

MODALITÉS PRATIQUES

Durée : 2h30.

Module reconnu pour les heures de formation obligatoire par l'AVIQ.

Sensibilisation à l'hygiène - module 2

Renforcer les bons réflexes pour limiter les risques de transmission



OBJECTIFS

- Comprendre dans quelles situations les précautions additionnelles sont nécessaires.
- Identifier les différents types de précautions additionnelles en fonction du type de transmission (contact, gouttelettes, air).
- Appliquer correctement les recommandations, notamment l'habillage et le retrait des équipements de protection individuelle.

PUBLIC-CIBLE

Personnel de la collectivité, tous secteurs confondus.

THÉMATIQUES ABORDÉES

- Rappel sur la dynamique, les voies de transmission et l'importance de l'hygiène des mains.
- Atelier pratique sur l'habillage, le déshabillage et l'élimination des équipements de protection individuelle.
- Les précautions additionnelles
 - Qu'est-ce que c'est ?
 - En cas de transmission par contact
 - En cas de transmission par gouttelettes
 - En cas de transmission aérienne
 - La gestion de l'environnement
 - La gestion du linge contaminé
 - La gestion des déchets contaminés



MODALITÉS PRATIQUES

Durée : 2h30.

Module reconnu pour les heures de formation obligatoire par l'AVIQ.



Sensibilisation à l'hygiène lors des actes techniques

Des gestes sûrs pour des soins de qualité

OBJECTIFS

- Approfondir les mesures d'hygiène et de prévention des infections liées aux soins.
- Adopter une démarche systématique et rigoureuse pour garantir la sécurité et le confort, prévenir les complications et protéger les personnes fragiles.

PUBLIC-CIBLE

Equipe médicale et paramédicale (infirmier·es, aide-soignant·es, etc.).

THÉMATIQUES ABORDÉES

- Rappel de la dynamique et des voies de transmission
- L'hygiène des mains
- L'hygiène bucco-dentaire
- Le pansement simple
- La colostomie et l'urostomie
- Les gants stériles
- Le sondage vésical
- Le retrait du diffuseur de la chambre implantable (port-à-cath)
- L'accident / l'exposition au sang

MODALITÉS PRATIQUES

Durée : 2h30.

Prérequis : avoir suivi les modules 1 et 2 de la formation de base sur l'hygiène.

Module reconnu pour les heures de formation obligatoire par l'AVIQ.



Sensibilisation à l'hygiène pour les technicien·nes de surface

Un environnement propre, la première barrière contre l'infection

OBJECTIFS

- Valoriser le **rôle essentiel** du personnel d'entretien de manière générale et dans la lutte contre la transmission des infections.
- Comprendre comment les infections se transmettent dans le quotidien des collectivités et identifier les gestes clés qui permettent d'éviter ou de réduire leur propagation, au départ de leur propre réalité quotidienne.
- Transmettre les bonnes pratiques concernant l'hygiène des mains.
- Sensibiliser aux conditions d'utilisation du matériel et des produits d'entretien mis à leur disposition au sein de l'établissement et à la composition de leur chariot de nettoyage.
- Renforcer la collaboration avec les autres secteurs.

PUBLIC-CIBLE

Personnel d'entretien et technicien·nes de surface.



THÉMATIQUES ABORDÉES

- Une fonction essentielle et multi-facettes.
- Rappel sur la dynamique et les voies de transmission.
- L'hygiène des mains.
- Focus sur le chariot et les produits d'entretien utilisés.

MODALITÉS PRATIQUES

Durée : 2h30.

Prérequis : avoir suivi les modules 1 et 2 de la formation de base sur l'hygiène.
Module reconnu pour les heures de formation obligatoire par l'AVIQ.



Sensibilisation à l'hygiène à destination des résidents et de leurs familles

Parce que nous sommes tous acteurs de notre santé

OBJECTIFS

- Comprendre comment les infections se transmettent au quotidien et que chacun·e (résidents, familles, soignants, etc.) est un maillon dans la chaîne de transmission.
- Identifier les gestes clés pour éviter ou réduire cette transmission et contribuer ensemble à la prévention et à la lutte contre les maladies infectieuses.
- Développer ses connaissances pour devenir acteur de sa propre protection.
- Comprendre dans quelles situations s'appliquent les précautions additionnelles et qu'isoler ne signifie pas exclure.

PUBLIC-CIBLE

Les bénéficiaires des collectivités et groupes à risque (MR, MRS, secteur du handicap, etc.) et leurs familles.

THÉMATIQUES ABORDÉES

- La dynamique et les voies de transmission.
- Les précautions standard : l'hygiène des mains, l'utilisation des masques, la gestion de l'environnement et des déchets.
- Les précautions additionnelles : isoler ne signifie pas enfermer.
- Atelier pratique sur l'hygiène des mains avec un caisson ultraviolet.



MODALITÉS PRATIQUES

Durée : 2h30.

Présence obligatoire d'un membre du personnel désigné au préalable.

Nombre min. de participant·es : 10.

Nombre max. de participant·es : 20.

Une seule et unique séance par institution.



Sensibilisation à l'hygiène dans les postes médicaux de garde

Les réflexes pour un accueil et un environnement de qualité

OBJECTIFS

- Comprendre comment les infections se transmettent dans le quotidien.
- Identifier les gestes clés pour garantir un environnement sain pour les patients et le personnel.
- Renforcer les bonnes pratiques en matière d'hygiène des mains.
- Sensibiliser à la communication entre les différents acteurs.

PUBLIC-CIBLE

Les accueillant·es et les chauffeur·es / assistant·es logistiques des postes médicaux de garde.



THÉMATIQUES ABORDÉES

- La dynamique et les voies de transmission.
- Les spécificités d'un poste de garde.
- Les précautions standard : l'hygiène des mains, les équipements de protection individuelle (gants, masques et blouses), la gestion de l'environnement et des déchets.
- Les précautions additionnelles.
- Atelier pratique sur l'hygiène des mains avec un caisson ultraviolet.

MODALITÉS PRATIQUES

Durée : 2h30.

Sensibilisation à la vaccination

S'informer pour mieux comprendre



OBJECTIFS

- Apporter des généralités et des informations essentielles et validées sur la vaccination.
- Favoriser la réflexion individuelle et collective autour de cette thématique.
- Connaître les dernières recommandations.
- Aborder l'hésitation vaccinale et/ou la non-vaccination.
- Cheminer vers un choix personnel, éclairé et informé.

PUBLIC-CIBLE

Les membres du personnel des collectivités (maisons de repos et de soins, centres d'hébergement pour personnes souffrant d'un handicap, etc.).

Les bénéficiaires et leurs familles peuvent aussi intégrer la séance.



THÉMATIQUES ABORDÉES

- Comprendre la vaccination (origine, principe, etc.).
- Focus sur la grippe, la Covid-19, le pneumocoque, le VRS et la rougeole.
- Les recommandations officielles.
- L'organisation de la vaccination en pratique au sein de la collectivité.
- Les freins et l'hésitation vaccinale.

MODALITÉS PRATIQUES

Durée : 2h30.

Ce module peut être dispensé tout au long de l'année, même si la période automnale est la plus propice.

Nombre minimum de participant·es : 10.

Une seule et unique séance par institution par an.



Sensibilisation à la gestion de la gale

Une gestion collective et transversale

OBJECTIFS

- Comprendre les symptômes, le mode de transmission et la prise en charge de la gale.
- Reconnaître les différents types de gale : commune, profuse et hyperkératosique
- Adopter une gestion collective et coordonnée de l'épidémie.

PUBLIC-CIBLE

Personnel de la collectivité, tous secteurs confondus.



THÉMATIQUES ABORDÉES

- Définition et transmission.
- Observation et symptomatologie.
- Traitement général et spécifique.
- Méthodologie de gestion de crise.

MODALITÉS PRATIQUES

Durée : 2h30.

Sensibilisation au Plan Interne d'Urgence

Anticiper et gérer les crises infectieuses avec méthode et confiance



OBJECTIFS

- Comprendre l'intérêt et l'utilité d'un plan interne d'urgence (PIU) et d'une cellule de crise.
 - Sensibiliser à la gestion collective des patients en cas de crise infectieuse au sein d'une collectivité.
 - Mettre en évidence et en situation les rôles et les tâches de chacun·e pour réagir efficacement.

PUBLIC-CIBLE

Tous les membres de la cellule de crise de l'institution : direction, médecin coordinateur ou référent, responsable nursing et toute autre fonction nécessaire (responsable du personnel d'entretien, psychologue, etc.).



THÉMATIQUES ABORDÉES

- Pourquoi développer un plan interne d'urgence ?
 - Les 3 phases d'une crise.
 - Les acteurs de la cellule de crise : rôle et missions.
 - Exercices sur table.
 - Relecture des documents existants.

MODALITÉS PRATIQUES

Durée : 3h

La présence de la direction, du médecin coordinateur/référent ET du responsable nursing est indispensable. La séance est aussi conseillée pour d'autres fonctions.

Prévention et gestion des plaintes urinaires en MR et MRS



Prévenir pour préserver confort, santé et dignité

OBJECTIFS

- Améliorer la compréhension et la prévention des plaintes urinaires.
- Promouvoir des pratiques adaptées pour réduire leur fréquence.
- Renforcer la prise en charge globale des résident·es.

PUBLIC-CIBLE

Personnel soignant en MR / MR-S.



THÉMATIQUES ABORDÉES

Formation en cours de création

MODALITÉS PRATIQUES

Durée : 2h30.

Escape Game « Sensibilisation à l'hygiène »

Tous ensemble, prévenons les infections !



OBJECTIFS

- Renforcer, par le jeu, les connaissances acquises aux modules 1 et 2 sur l'hygiène.
- Apprendre à repérer les situations à risque infectieux et identifier les bonnes pratiques d'hygiène à adopter pour limiter la propagation des épidémies.
- Encourager la compréhension et la collaboration entre les différents acteurs de la collectivité.

PUBLIC-CIBLE

Personnel de la collectivité, tous secteurs confondus.

THÉMATIQUE ABORDÉE

Escape game sur les bonnes pratiques d'hygiène, les précautions standard et additionnelles.

MODALITÉS PRATIQUES

Durée : 2h30.

Prérequis : avoir suivi les modules 1 et 2 de la formation de base sur l'hygiène.



Escape Game « L'invité mystère »

Enquête, coopération et prévention



OBJECTIFS

- Découvrir les principes de prévention infectieuse à travers un scénario d'enquête.
- Identifier les symptômes et les risques liés à une maladie infectieuse.
- Favoriser la communication et la cohésion d'équipe, par le challenge et le jeu.

PUBLIC-CIBLE

Personnel de la collectivité, tous secteurs confondus.

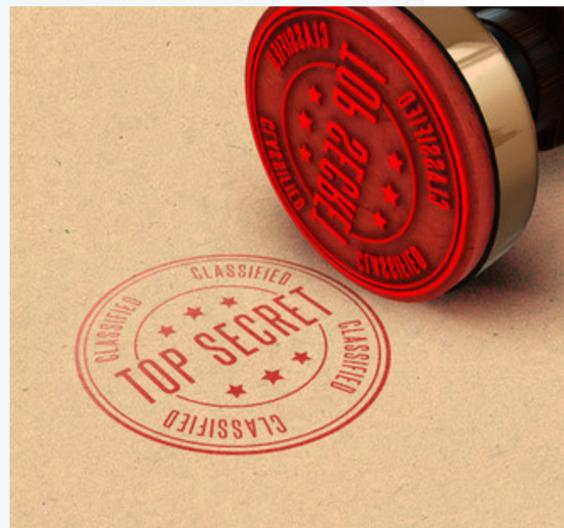
THÉMATIQUE ABORDÉE

Escape game sur la prévention d'une maladie infectieuse fréquente en collectivité.
On n'en dira pas plus... suspens de l'escape game !

MODALITÉS PRATIQUES

Durée : 2h30.

Prérequis : avoir suivi les modules 1 et 2 de la formation de base sur l'hygiène.



“

*Parce que derrière chaque service de qualité,
il y a des professionnel·les bien formé·es et accompagné·es.*

”

Présentation de l'OST Namur



Créées en 2020, les OST's (Outbreak Support Team) sont des équipes mobiles d'intervention dont la mission principale est d'assister l'AVIQ dans la **lutte contre les maladies infectieuses**, au sein des collectivités et des groupes à risque, sur un territoire défini.

En province de Namur, c'est l'**OST Namur** qui est agréée. Elle a été créée et elle est portée par les 6 cercles de médecine générale de la province (A.G.H.H.N., AGRF, Cegeno, CeMaF, RGN, UOAD).

L'OST Namur intervient pour

- des missions de **prévention** via des séances de sensibilisations et des formations sur l'hygiène, les maladies infectieuses, la vaccination ou encore les plans internes d'urgence, et
- pour des missions de **gestion des épidémies**, sur activation de l'AVIQ, pour évaluer la situation, déterminer les mesures de prévention appropriées, fournir des conseils, proposer une assistance technique et organiser de manière optimale l'accompagnement des bénéficiaires et des travailleurs.

L'équipe se compose de :

- **Dr Isabelle Lupant**, médecin coordinateur,
- **Delphine Minet**, infirmière chargée de projets et de formations,
- **Nicolas Vekeman**, infirmier chargé de projets et de formations et
- **Nathalie Jacoby**, coordinatrice administrative.

Vous avez des questions ?

Vous souhaitez organiser une sensibilisation ou une formation au sein de votre collectivité ?

Contactez-nous !



0492 45 23 79



info@ostnamur.be



www.ostnamur.be



www.linkedin.com/company/ost-namur

Une initiative portée par :



avec le soutien de

